

MANUAL DE NORMAS E CONDUTAS DA KR ACADEMIA!



O presente manual visa estabelecer normas e condutas para manter você e as outras pessoas confortáveis e seguras.

É como se fosse um programa de treino: basta seguir e todos nós só temos a ganhar.



FALA GALERA!!!

Quando o assunto é uma academia completa com atividades que agrega para você e toda sua família, proporcionando uma experiência única com uma mega estrutura e profissionais qualificados para atendê-lo pode contar com a KR Academia.



Para tanto, também contamos com você para garantir que todos tenham a melhor experiência em nossa academia.

KR ACADEMIA CLUB



Boa convivência:

Procure tratar todas as pessoas na KR Academia sempre com respeito e educação, seja ela usuária de nossos serviços ou funcionários.



Selfies, fotografias e vídeos:

A gente sabe que #SenãoPostarNãoCresce, mas, tome muito cuidado para não expor o rosto de outros alunos em sua selfie, foto ou vídeo.



Armários:

Temos vários armários espalhados no interior de nossa academia para você usar a vontade. Mas traga seu cadeado para garantir a segurança dos seus pertences e evitar prejuízos.



Equipamentos:

Temos equipamentos modernos para você dar o seu melhor em seu treino. Só que fique atento ao intervalo entre as séries, reveze com outros alunos para que todos possam usar e evite ficar usando o celular com assuntos aleatórios sentado no aparelho.



Vestiários:

Tem banheiros e chuveiros quentinhos para todos, então use sempre as cabines de banho e sanitários, individualmente.



Penalidades:

Lembre-se que o descumprimento das regras presente nesse manual poderá ocasionar advertência, suspensão e até expulsão.

Fale com a gente:

Tem alguma solicitação, crítica ou sugestão? Responda nosso formulário de satisfação acessando os QR Codes espalhados por todas as salas da academia. Basta apontar a câmera do seu celular para ser direcionado. Nossa administração está sempre pronta para te atender!

NORMAS E CONDUTAS:

Como diz o ditado: “O combinado não sai caro, né?” O Manual de Normas e Condutas da KR Academia foi criado para proteger clientes e equipe. Siga todas as regras rigorosamente para evitar penalidades, certo?

Ao aderir a um dos planos, você concorda integralmente com o cumprimento das seguintes normas:

1. DENTRO DAS INSTALAÇÕES DA KR ACADEMIA NÃO PODE:

- Entrar ou armazenar armas de fogo e/ou armas brancas, ainda que elas estejam guardadas em bolsas, mochilas ou outros pertences dos frequentadores.
- Entrar ou facilitar a entrada de terceiros, sem a devida identificação na catraca.
- Permanência de menores que não sejam alunos ou convidados nas dependências de nossa academia. Não assumimos responsabilidade pelos cuidados e vigilância.
- Trazer e circular com seu pet pela KR academia, salvo exceções.
- A comercialização de produtos ou serviços nas dependências da academia.
- Agir de forma agressiva, seja física ou verbalmente, com qualquer pessoa.
- Circular pela academia sem camisa ou camiseta.
- Fumar ou ingerir bebida alcoólica no interior da academia.
- A utilização das partes comuns da academia, para a distribuição de propostas comerciais, folhetos, peças promocionais, cupons e expedientes deste gênero. São igualmente vedados eventos públicos, demonstração com mercadorias, propaganda com cartazes ou atividades de vendedores ambulantes, anunciadores, aliciadores em geral, rifas e/ou qualquer tipo de angariação de recursos financeiros, seja qual for a natureza ou produto, salvo se com autorização prévia e escrita da academia.
- Descartar objetos perfurocortantes dentro da KR Academia, como agulha, lâminas, pinças, seringas, vidros etc.
- Treinar com Personal Trainer que não seja colaborador registrado na KR Academia e com CREF (Conselho Regional de Educação Física) ativo.
- Circulação e permanência de crianças nas salas e espaços destinados a treinamento.



NORMAS E CONDUTAS:

Como diz o ditado: “O combinado não sai caro, né?” O Manual de Normas e Condutas da KR Academia foi criado para proteger clientes e equipe. Siga todas as regras rigorosamente para evitar penalidades, certo?

Ao aderir a um dos planos, você concorda integralmente com o cumprimento das seguintes normas:

1.1 DENTRO DAS INSTALAÇÕES DA KR ACADEMIA NÃO PODE:

Conduta Inadequada: Importunação, Assédio e Desrespeito

A KR Academia mantém um ambiente de respeito, ética e segurança para todos os seus alunos, professores e colaboradores. **Não serão toleradas, sob nenhuma hipótese, as seguintes condutas:**

- **1. Importunação sexual**, entendida conforme a **Lei nº 13.718/2018**, como qualquer ato de natureza sexual praticado sem o consentimento da vítima.
- **2. Assédio moral ou sexual**, caracterizado por comportamentos, gestos, palavras, mensagens, olhares ou atitudes que causem constrangimento, intimidação, humilhação ou desconforto a qualquer pessoa no ambiente da academia.
- **3. Brincadeiras de cunho ofensivo**, insinuações, gestos inapropriados ou qualquer atitude que desrespeite a integridade física, moral ou emocional de alunos, professores e colaboradores.

MEDIDAS CABÍVEIS:

Qualquer ato que se enquadre nas situações acima resultará em **advertência imediata, suspensão e/ou cancelamento da matrícula**, além de **comunicação às autoridades competentes**, caso seja configurada infração prevista em lei.

A KR Academia reforça o compromisso com um ambiente **seguro, acolhedor e livre de qualquer forma de violência ou constrangimento**.



NORMAS E CONDUTAS:

Como diz o ditado: “o combinado não sai caro né?” O manual de normas e condutas da KR Academia foi criado para proteger clientes e equipe. Siga rigorosamente todas elas para evitar penalidades, certo?

Ao aderir ao contrato dos planos, você concorda com o cumprimento na íntegra das seguintes normas:

2. NOS EQUIPAMENTOS NÃO PODE:

- Ficar sentado enquanto não estiver treinando. Bora revezar com os outros alunos durante seu intervalo de descanso?
- Usar o celular com assuntos aleatórios sentado no aparelho.
- O uso inadequado ou impróprio dos equipamentos.
- Utilizar por mais de 20 (vinte) minutos um aparelho.
- Serem utilizados por crianças menores de 10 anos.



3. NA SALA DE MUSCULAÇÃO NÃO PODE:

- Soltar ou bater os pesos no chão, gritar, utilizar palavras de baixo calão etc.
- Não devolver os pesos que você utilizou em seu treino no local correto.
- Uso de roupas e calçados inadequados à prática de atividades físicas e/ou treinar descalço.
- Circulação e permanência de crianças menores de 10 anos.
- Comer na área de treinamento.
- Agir de forma agressiva, seja física ou verbalmente, com qualquer pessoa.
- Utilizar o balcão, aparelho de som e/ou computador que são de uso dos professores.

4. NA SALA DE LUTAS NÃO PODE:

- Pisar no tatame de tênis, bota, chinelo ou algum outro tipo de calçado.
- Treinar sem os equipamentos de proteção necessários a prática das modalidades.
- Comer na área de treinamento.
- Agir de forma agressiva, seja física ou verbalmente, com qualquer pessoa.
- Utilizar o balcão e/ou aparelho de som, que é de uso exclusivo dos professores.



NORMAS E CONDUTAS:

Como diz o ditado: “o combinado não sai caro né?” O manual de normas e condutas da KR Academia foi criado para proteger clientes e equipe. Siga rigorosamente todas elas para evitar penalidades, certo?

Ao aderir ao contrato dos planos, você concorda com o cumprimento na íntegra das seguintes normas:

5. NA SALA DE GINÁSTICA NÃO PODE:

- Uso de roupas e calçados inadequados à prática da modalidade.
- Utilizar a sala sem a autorização e/ou presença do professor.
- Utilizar o balcão e/ou aparelho de som, que é de uso exclusivo dos professores.
- Agir de forma agressiva, seja física ou verbalmente, com qualquer pessoa.
- Circulação e permanência de crianças menores de 10 anos.

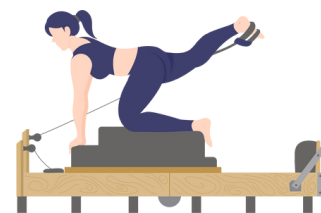


6. NA SALA DE SPINNING NÃO PODE:

- Realizar a aula sem retirar a senha na recepção da academia, disponibilizada com até 30 minutos de antecedência, sendo que o número da senha corresponde ao número da bike a ser utilizada.
- Uso de roupas e calçados inadequados à prática da modalidade e/ou realizar a aula descalço.
- Utilizar a sala sem a autorização e/ou presença do professor.
- Utilizar o balcão e/ou aparelho de som, que é de uso exclusivo dos professores.
- Agir de forma agressiva, seja física ou verbalmente, com qualquer pessoa.
- Circulação e permanência de crianças menores de 10 anos.

7. NO STUDIO DE PILATES NÃO PODE:

- Uso de roupas e calçados inadequados à prática da modalidade e/ou realizar a aula descalço.
- Utilizar a sala sem a autorização e/ou presença do professor.
- Utilizar o balcão, aparelho de som e/ou computador que são de uso exclusivo dos professores.
- Agir de forma agressiva, seja física ou verbalmente, com qualquer pessoa.
- Circulação e permanência de crianças menores de 10 anos.



NORMAS E CONDUTAS:

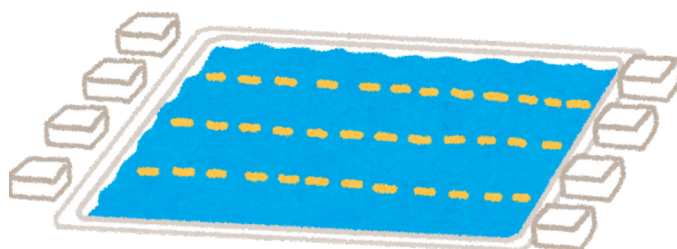
Como diz o ditado: “o combinado não sai caro né?” O manual de normas e condutas da KR Academia foi criado para proteger clientes e equipe. Siga rigorosamente todas elas para evitar penalidades, certo?

Ao aderir ao contrato dos planos, você concorda com o cumprimento na íntegra das seguintes normas:

8. NAS PISCINAS, VESTIÁRIOS E VESTIÁRIO FAMÍLIA NÃO PODE:



- Usar de forma compartilhada os boxes de banho ou sanitários, independente do motivo. Seu uso é individual.
- Entrar na piscina sem que a luz verde do banheiro esteja acesa.
- Não será permitido a entrada de mãe no vestiário masculino e nem a entrada de pai no vestiário feminino. Portanto, papais e mamães que necessitam ajudar seus filhos no banho e/ou troca de roupa antes da aula bem como após a aula, por favor se dirijam ao “VESTIÁRIO FAMÍLIA”.
- Não será permitido banhos de adultos no vestiário família o mesmo é destinado apenas para crianças acompanhadas dos pais.
- Entrar dentro da piscina sem a autorização do professor bem como sem a presença do professor.
- Durante as aulas de natação infantil, não será permitido que os pais entrem na piscina para conversar com o professor sobre quaisquer assuntos enquanto a aula estiver em andamento. A entrada será autorizada apenas se o professor solicitar.
- Agir de forma agressiva, seja física ou verbalmente, com qualquer pessoa.
- Entrar dentro da piscina sem os trajes adequados (sungas, maiô, touca e óculos).
- Fazer aula de biquini.
- Não será permitida a realização da aula de Funcional Acqua sem a retirada da senha, que estará disponível na recepção da academia 30 minutos antes do início da modalidade, devendo ser entregue diretamente ao professor antes do início da aula.



NORMAS E CONDUTAS:

Como diz o ditado: “o combinado não sai caro né?” O manual de normas e condutas da KR Academia foi criado para proteger clientes e equipe. Siga rigorosamente todas elas para evitar penalidades, certo?

Ao aderir ao contrato dos planos, você concorda com o cumprimento na íntegra das seguintes normas:

9. NO ESPAÇO KIDS NÃO PODE:

- Permanência de pais ou responsáveis (em nosso espaço kids temos a presença de monitora para garantir a segurança de seu filho).
- Utilizar a sala sem a autorização e/ou presença da monitora.
- Agir de forma agressiva, seja física ou verbalmente, com qualquer pessoa.
- Crianças menores de 3 anos só podem permanecer acompanhadas do pai, mãe ou responsável.



➤ IMPORTANTE:

O Espaço Kids é destinado a crianças de 3 a 12 anos.

10. ARMÁRIOS:

- A Academia disponibiliza armário de uso coletivo para guardar pertences pessoais.
- A academia não se responsabiliza pelos objetos, bens e quaisquer outros pertences pessoais dos alunos e/ou frequentadores enquanto estiverem em nossa academia, especialmente os pertences que forem deixados em lugares inapropriados ou sem devida guarda.
- A KR Academia disponibiliza para você armários para que possa armazenar seus pertences e ter um melhor desempenho em seus treinos! Essa disponibilidade não significa dever de guarda da KR Academia, certo? Por isso é proibido deixar os pertences nos armários após ter saído da KR Academia. Leve seus pertences com você.
- A KR Academia pode abrir os armários ao final do expediente e recolher os bens deixados. Iremos guardar por no máximo 30 (dias) e, após esse prazo, vamos utilizar todos os meios legais para o descarte/doação dos itens.
- Para garantir que seus bens estejam seguros enquanto você treina, é essencial que você traga um cadeado de chave, tranque o armário.

NORMAS E CONDUTAS:

Como diz o ditado: “o combinado não sai caro né?” O manual de normas e condutas da KR Academia foi criado para proteger clientes e equipe. Siga rigorosamente todas elas para evitar penalidades, certo?

Ao aderir ao contrato dos planos, você concorda com o cumprimento na íntegra das seguintes normas:

11. QUAIS SÃO AS PENALIDADES CASO AS NORMAS NÃO FOREM RESPEITADAS?

- **11.1** - Os usuários dos serviços devem seguir rigorosamente, os contratos de prestação de serviços ou qualquer regulamento, normas e diretrizes divulgadas pela KR Academia (disponibilizadas na academia e no site).
- **11.2** - Queremos oferecer a você a melhor experiência possível. Sendo assim quando alunos e convidados não cumprem o combinado, eles podem ser penalizados com advertência, suspensão ou encerramento do contrato. Bem como também, outras penalidades e o ressarcimento de perda e danos podem acontecer.
- **11.3** - A administração irá avaliar qual a gravidade da infração podendo classificá-las como “leves” ou “graves”.



INFRAÇÕES LEVES:

As infrações leves são aquelas não classificadas como graves, e podem ser punidas com advertência ou suspensão.



INFRAÇÕES GRAVES:

As infrações graves são penalizadas com a rescisão imediata do contrato do usuário dos serviços.

VEJA ABAIXO QUAIS INFRAÇÕES CONSIDERAMOS LEVES E GRAVES:

- **11. 3.1** – São consideradas “infrações leve”s e que podem levar à advertência pela administração toda infração ou descumprimento praticado pelos usuários dos serviços que não tenha aplicação de penalidade específica prevista nestas Normas, a critério da KR Academia.
- **11. 3.2-** São “infrações leves” que podem levar a suspensão do direito de usar os serviços disponibilizados pela KR Academia pelo período de 7 dias:
 - A-** Ter sido penalizado com 3 (três) advertências pela administração.
 - B-** Causar danos estruturais nas dependências da KR Academia, com culpa ou dolo (com consciência e intenção).
 - C-** Envolver-se diretamente, participar ou incitar agressões verbais ou físicas a terceiros.

NORMAS E CONDUTAS:

Como diz o ditado: “o combinado não sai caro né?” O manual de normas e condutas da KR Academia foi criado para proteger clientes e equipe. Siga rigorosamente todas elas para evitar penalidades, certo?

Ao aderir ao contrato dos planos, você concorda com o cumprimento na íntegra das seguintes normas:

D- Publicar imagens ou vídeos de terceiros capturados nas dependências da KR Academia, com fins difamatórios ou atentatórios, sem autorização expressa do ofendido.

E- Agir agressivamente, ofendendo ou intimidando colaboradores e outros frequentadores da KR Academia.

F- Outros atos cuja a gravidade, após a avaliação da administração da KR Academia, justifique tal medida

- **11.3.3** - A KR Academia pode suspender as atividades de quem usar inadequadamente nossos serviços, equipamentos e bens. A pessoa que causar o dano fica suspensa até que repare o dano, seja nos equipamentos, em funcionários e /ou terceiros.

➤ **11.3.4- SÃO INFRAÇÕES GRAVES:**

A- As que configurem ilícitos penais, como agressões físicas, ameaças, venda de substâncias ilícitas, roubo, furto etc.

B- O uso compartilhado de boxes de banho ou com sanitário.

C- Nova infração do frequentador que já havia sido suspenso anteriormente.

D- Outros atos cuja gravidade, após a avaliação da administração da KR Academia justifique tal medida.

12- CONSIDERAÇÕES GERAIS:

- **12.1** - Fale com a gente sempre que precisar estaremos prontos para te atender. Basta encaminhar sua solicitação por escrito em nosso canal de atendimento pelo wathasapp nº (44) 99985-0047 selecione a opção desejada e pronto o setor responsável iria te atender.
- **12.2** - A KR Academia não permite acesso as imagens de câmeras de segurança e/ou dados pessoais de terceiros, a não ser que as autoridades competentes solicitem.
- **12.3** - As normas, informativos e avisos que estiverem afixadas no interior de nossas instalações como os murais e nas paredes das salas, que não estiverem contempladas nesse manual, passam a integrar as normas de utilização, certo? Portanto os mesmos também devem ser cumpridos e respeitados para evitar penalidades.
- **12.4-** Casos omissos neste manual de normas de utilização serão analisados pela administração da academia.

